



Coupures & pannes d'électricité

**Trouvons
la panne...
Mode d'emploi
du parfait
détective!**

**Panne d'électricité !!!
Commencez par mener l'enquête...**

Une panne générale ?

Il n'y a plus de lumière dans le voisinage et votre disjoncteur est sur la position « marche »... La panne vient du réseau de distribution.

- Il s'agit d'une panne générale indépendante de notre volonté due à un incident sur le réseau,
- Il peut s'agir aussi de travaux (annoncés par un courrier déposé dans la boîte aux lettres des clients concernés quelques jours auparavant, en mairie, et sur notre site internet).



Seul votre logement est privé d'électricité

Il peut s'agir d'un incident au niveau de votre coupe-circuit d'arrivée placé sous la responsabilité de notre SICAE, seule habilitée à intervenir.

Dans ce cas, le disjoncteur général a certainement déclenché : réenclenchez-le !



Suivez la procédure pas à pas avec prudence et évitez les manipulations hasardeuses pour votre sécurité !

A savoir...

Les coupures peuvent provenir aussi... d'une surcharge

Vous faites fonctionner simultanément des appareils, et la puissance que vous sollicitée est supérieure à votre puissance souscrite, ce qui déclenche votre disjoncteur général. Pour rétablir l'électricité, arrêtez certains appareils et réenclenchez le disjoncteur. Si « l'expérience » se reproduit régulièrement et devient une gêne, contactez notre service clientèle, qui vous conseillera au plus juste pour choisir la puissance adaptée à vos besoins.

Une urgence !

**...Nous
sommes
à vos côtés
24 h/24
et
7 jours/7**



L'électricité se coupe à nouveau : le défaut persiste !

Il ne se recoupe pas ! Le défaut à l'origine de la disjonction a disparu.

Coupez tous les circuits (en ouvrant tous les fusibles ou petits disjoncteurs divisionnaires). Enclenchez-le disjoncteur général !

Il ne tient pas ! Contactez-nous
24 h/ 24 & 7 j/7 au
01 34 94 68 00



Il tient ! Enclenchez un à un les circuits afin d'identifier celui qui est défaillant ; puis remplacez le fusible défectueux ou réenclenchez le petit disjoncteur.

Le problème persiste ou vous n'êtes pas sûrs de vous, contactez-nous !

